

Art.Nr.:



**EUR**  
Internetpreis, inkl. 0% MwSt, zzgl. Versandkosten



# BESTELLFAX

Ralfs Balloon Shop, Alte Straße 64, 75339 Höfen an der Enz, FaxNr.: 07081 / 952930

Bestellbogen für Fensterbriefumschlag geeignet

Ralfs Balloon Shop  
Alte Straße 64

**75339 Höfen an der Enz**

## Anschrift

KundenNr. (falls bekannt) Name, Vorname

Strasse, Hausnummer

PLZ Ort

E-Mail Adresse

Menge	Einheit	Bestellnummer	Bezeichnung	Einzelpreis	Gesamtpreis
_____	Stück	_____	_____	EUR	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

**Gesamtpreis**                     

- Nachnahme ( 5,00 EUR )
- Bankeinzug/Lastschrift
- Vorkasse
- Vorkasse (3% Skonto) ( -3,00% )
- Bar

Bankname

Kontonummer

Kontoinhaber

Bankleitzahl

Hiermit erkenne ich Ihre Liefer- und Zahlungsbedingungen an.

Datum / Unterschrift

## **Allgemeine**

Geschäftsbedingungen - Stand 05.08.2011

### **§**

#### **1 Allgemeines**

(1)

Uns erteilte Aufträge werden nur zu unseren nachstehenden Liefer- und Zahlungsbedingungen ausgeführt. Mit der Bestellung erkennt der Auftraggeber unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen an.

(2)

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop erfolgt im Rahmen eines unverbindlichen Online-Katalogs und stellt kein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss dar. Muster sind unverbindliche Ansichtsmuster. Änderungen durch technische Verbesserungen bleiben vorbehalten.

(3)

Waren, die von uns auftragsgemäß mit Werbetext zu versehen sind, werden nach den Druckvorgaben des Bestellers ausgeführt. Hierzu übermittelt uns der Kunde eine entsprechende Druckvorlage. Soweit dem Auftrag keine Druckvorlage des Bestellers zugrunde liegt, wird der Werbetext in Druckbuchstaben nach unserem Ermessen gestaltet und angeordnet.

(4)

Der Besteller ist mit dem Erhalt von Teillieferungen einverstanden, wenn bei einer Bestellung bestimmte Artikel nicht oder nicht in der gewünschten Menge lieferbar sind. Dies gilt nicht, wenn der Besteller darauf hingewiesen hat, dass er an einer Teillieferung kein Interesse hat oder dies für uns erkennbar ist. Ein bestehendes Widerrufsrecht bleibt durch diese Regelung unberührt.

### **§**

#### **2 Bestellvorgang**

(1)

Die Artikel im Onlineshop können zunächst durch Anklicken der jeweiligen Bilddarstellung der Artikel in den Warenkorb eingelegt werden. Sie können die Anzahl des jeweiligen Artikels selbst festlegen, indem Sie in dem jeweiligen Feld „Anzahl“ die entsprechende Menge eintragen.

(2)

Der Warenkorb kann durch das Anklicken des Buttons „Warenkorb ansehen“ eingesehen werden. Hier kann die Richtigkeit der eingelegten Waren, die jeweilig gewählte Anzahl sowie der Kaufpreis nochmals überprüft werden. Soweit Artikel versehentlich in den Warenkorb eingelegt wurden und/oder die Bestellmenge eines Artikels geändert werden soll, können hier sämtliche Angaben verändert und korrigiert sowie Artikel aus dem Warenkorb entfernt werden.

### **§**

#### **3 Zustandekommen des Vertrages**

(1)

Durch das Anklicken des Buttons „Bestellung senden“ geben Sie ein

verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Artikel in der dort angegebenen Anzahl zu dem dort angegebenen Kaufpreis an uns ab. Der Kaufvertrag kommt durch die Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch die Lieferung der bestellten Ware zustande. Die Bestätigungsmail enthält die der Bestellung zugrunde liegenden Daten sowie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bei der Bestellung eine E-Mail-Adresse angeben.

(2)

Der Vertrag kommt zustande zwischen dem Besteller und dem

Ralf´s  
Balloon Shop  
Inhaber:  
Ralf Esslinger  
Alte  
Straße 64  
75339  
Höfen-Enz  
Deutschland.

#### **§ 4 Eigentumsvorbehalt**

(1)

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

(2)

Bei den von uns unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Waren tritt der Wiederverkäufer im Voraus die Kaufpreisforderung gegen den Dritten in der Höhe unserer Forderung an uns ab. Der Besteller ist ermächtigt die Forderung gegen den Dritten einzuziehen, solange er seinen Zahlungsverpflichtungen uns gegenüber nachkommt.

(3)

Soweit unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Waren oder an uns abgetretene Forderungen gepfändet wurden besteht die Pflicht, uns darüber unmittelbar in Kenntnis zu setzen.

#### **§5 Preise, Versandkosten, Rücksendekosten bei Widerruf**

(1)

Alle Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Für die Lieferung gelten die jeweiligen im Onlineshop einsehbaren Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

(2)

Die Verpackungs- und Versandkosten innerhalb Deutschlands betragen 5,50 Euro pro Bestellung und Lieferadresse. Erfolgt die Lieferung der bestellten Ware per Nachnahme, betragen die Kosten 12,90 Euro (10,90 Euro Nachnahme inklusive Verpackung und Versand zuzüglich 2,00 Euro Barzahlungsgebühr, die vom Zusteller bei Ablieferung der waren erhoben wird) pro Bestellung und Lieferadresse.

(3)

Der Versand von Waren außerhalb Deutschlands ist auf Nachfrage grundsätzlich möglich. Es wird eine Verpackungspauschale von 5,00 Euro zuzüglich der jeweils tatsächlich anfallenden Versandkosten pro Bestellung und Lieferadresse erhoben. Versand per Nachnahme ist

nur innerhalb Deutschlands möglich.

(4)

Wenn Sie von einem bestehenden Widerrufsrecht Gebrauch machen, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

(5)

In allen anderen Fällen ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

## **§ 6 Zahlungsarten**

Die

Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse durch Überweisung, per Lastschriftinzug oder per Nachnahme. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Bei Wahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen die Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen.

## **§ 7 Gewährleistung**

(1)

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Soweit gebrauchte Waren Gegenstand des Kaufvertrags sind und der Käufer nicht Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, wird die Gewährleistung ausgeschlossen. Ist der Kunde Verbraucher, beträgt die Gewährleistungsfrist beim Kauf gebrauchter Sachen ein Jahr.

(2)

Offensichtliche Transportschäden sind uns unverzüglich mitzuteilen und nach Möglichkeit auch gegenüber der Transportperson (Post, Transporteur, Spediteur) anzuzeigen. Eine Verletzung der Anzeigepflicht lässt Ihre gesetzlichen Ansprüche unberührt.

(3)

Ist der Besteller Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, gilt § 377 HGB.

## **§ 8 Haftungsausschluss**

Mit

Ausnahme der Haftung für eine Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sind weitergehende Ansprüche des Käufers, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen, soweit nicht ausdrücklich etwas Anderes vereinbart wurde. Wir haften deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand unmittelbar entstanden sind. Insbesondere haften wir nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Vorstehende Haftungsbefreiung gilt nicht, sofern der Schaden auf Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft, Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, Leistungsverzug, Unmöglichkeit, sowie Ansprüchen nach §§ 1, 4 des Produkthaftungsgesetzes beruht.

## **Widerrufsrecht**

### **§ 9 Widerrufsrecht**

Wenn Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder, wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird, durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei wiederkehrenden Lieferungen gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung), jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichtgemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB .

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf oder die Rücksendung der Ware zu richten an:

#### **Ralf´s Balloon-Shop**

Ralf Esslinger  
Alte Straße 64  
75339 Höfen-Enz  
Deutschland  
Email: [info@balloon-art-shop.com](mailto:info@balloon-art-shop.com)

### **§ 10 Widerrufsfolgen**

(1) Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

(2) Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Liegt der Preis der Ware über 40,00 Euro, ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Der Käufer trägt die tatsächlichen Kosten der Rücksendung, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

(3) Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

(4) Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden.

(5) Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

#### **§ 11 Hinweis auf Nichtbestehen des Widerrufsrechts**

(1) Ein Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen besteht nicht bei Verträgen  
- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder  
-  
eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

(2) Im Besonderen ist das Widerrufsrecht in den Fällen ausgeschlossen, in denen Waren nach den Bedürfnissen und Anforderungen des Bestellers hergestellt wurden oder wenn Waren gemäß Kundenwunsch mit einem Werbetext versehen wurden.

(3) Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Bestellers bleiben von dieser Regelung unberührt.

**Ende der**  
Widerrufsbelehrung

#### **Rückgabebelehrung**

#### **§ 12 Rückgaberecht**

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Ralf´s Balloon-Shop  
Ralf Esslinger  
Alte Straße 64  
75339 Höfen-Enz  
Deutschland  
Email: [info@balloon-art-shop.com](mailto:info@balloon-art-shop.com)  
Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt.

#### **§13 Rückgabefolgen**

Im Falle einer wirksamen Rückgabe

sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Sache und für Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile), die nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand herausgegeben werden können, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

### **Ende der Rückgabebelehrung**

#### **§**

14 Informationen für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen sowie Kundeninformationen bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr

(1)

Speziellen und vorstehend nicht erwähnten Verhaltenskodizes unterliegen wir nicht.

(2)

Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

•

Beanstandungen

und Gewährleistungsansprüche können Sie unter der in der Anbieterkennzeichnung angegebenen Adresse vorbringen.

#### **§**

15 Erfüllungsort und Gerichtsstand

(1)

Erfüllungsort für die Lieferung und Zahlung ist am Geschäftssitz der Firma Ralf's Art-in-Balloons in Höfen a.d.Enz.

(2)

Soweit der Kunde nicht Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, wird als Gerichtsstand Calw vereinbart.

#### **§**

16 Schriftform, sonstige Regelungen

(1)

Sämtliche von den vorstehenden Regelungen abweichende Vereinbarungen bedürfen für Ihre Wirksamkeit als Vertragsbestandteil der schriftlichen Bestätigung durch uns.

(2)

Dies gilt insbesondere für Produkt bezogene Eigenschaftszusicherungen, Liefergarantien und sonstige Abmachungen.

(3)

Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Höfen-Enz,  
den 05.08.2011